User story

دانش آموز:

1.ابتدا دو گزینه ورود و ثبت نام نمایش داده می شوند. در صورتی که دانش آموز قبلا در سیستم ثبت نام کرده باشد با انتخاب گزینه ورود و وارد کردن ایمیل و رمزعبور خود وارد صفحه شخصی خود می شود.در صورتی که دانش آموز برای اولین بار وارد سیستم شده باشد با انتخاب گزینه ثبت نام و وارد کردن اطلاعات خود مانند نام و نام خانوادگی، کد ملی، شهر محل سکونت، نام مدرسه و ایمیل درخواست خود برای ایجاد حساب را ثبت می کند. پس از تایید اطلاعات دانش آموز، شخص می تواند از طریق لینکی که به ایمیل او فرستاده شده، به صفحه شخصی خود در سیستم وارد شود.

2.در صفحه شخصی، دانش آموز می تواند با کلیک کردن بر روی "ویرایش اطلاعات شخصی" اطلاعاتی مانند رمز عبور خود را تغییر دهد و با کلیک بر روی "ذخیره" تغییرات خود را ثبت کند.

3.در صفحه شخصی، دانش آموز می تواند با کلیک بر روی"ویرایش اطلاعات درسی" اطلاعاتی مانند معدل خود و آزمون های آزمایشی خود را وارد و یا ویرایش کند و با کلیک بر روی "ذخیره" تغییرات خود را ثبت کند.

4.در صفحه شخصی، دانش آموز می تواند با وارد کردن نام مشاور یا استفاده از فیلتر هایی مانند امتیاز و هزینه و کلیک بر روی دکمه جستجو اقدام به پیدا کردن مشاور مورد نظر خود کند.سپس لیستی از مشاوران متناسب با عبارت یا فیلتر جستجو شده نمایش داده می شوند.

5.پس از جستجو، با کلیک بر روی اسم مشاور مورد نظر در لیست، دانش آموز وارد صفحه شخصی مشاور شده و اطلاعات مربوط به او مثل هزینه ی مشاوره به ازای یک سال تحصیلی، مدارک تحصیلی مشاور، امتیاز وی در سیستم،نظرات ثبت شده در مورد وی و... را مشاهده کند. هم چنین دانش آموز می تواند ساعات و روزهای موردنظر خود از جدول زمان های آزاد مشاور تعیین کرده و درخواست خود را برای شروع جلسات مشاوره ثبت کند.

6.پس از تایید درخواست دانش آموز توسط مشاور، دانش آموز از طریق درگاه اینترنتی بانک مبلغ مورد نظر را پرداخت می کندو

7.پس از پرداخت مبلغ، دانش آموز می تواند در ساعات مشخص شده به سیستم مراجعه کند و با کلیک بر روی "ورود به جلسه مشاوره" وارد صفحه مشاوره شده واز طریق پیام های صوتی و تصویری مشاوره انجام می شود.

8. پس از برگزاری جلسه مشاوره، دانش آموز می تواند با کلیک بر روی امتیاز دهی، امتیازی بیت 0 تا 5 و با کلیک بر روی بازخورد، نظر خود درباره مشاور را ثبت کند.

9. دانش آموز یک یادآوری برای جلسه مشاوره خود 24 ساعت قبل از شروع جلسه در قسمت اعلانات صفحه شخصی خود دریافت می کند.

مشاور:

1.ابتدا دو گزینه ورود و ثبت نام نمایش داده می شوند. در صورتی که مشاور قبلا در سیستم ثبت نام کرده باشد با انتخاب گزینه ورود و وارد کردن ایمیل و رمزعبور خود وارد صفحه شخصی خود می شود.در صورتی که مشاور برای اولین بار وارد سیستم شده باشد با انتخاب گزینه ثبت نام و وارد کردن اطلاعات خود مانند نام و نام خانوادگی، فایل اسکن شده ی مدارک تحصیلی، فایل اسکن شده ی مجوز مشاوره درخواست خود برای ایجاد حساب را ثبت می کند. پس از تایید اطلاعات مشاور، شخص می تواند از طریق لینکی که به ایمیل او فرستاده شده، به صفحه شخصی خود در سیستم وارد شود.

2.در صفحه شخصی مشاور می تواند با کلیک کردن بر روی "ویرایش اطلاعات " اطلاعاتی مانند رمز عبور،هزینه، زمان های آزاد برای مشاوره و ... خود را تغییردهد و با کلیک بر روی "ذخیره" تغییرات خود را ثبت کند.

3.مشاور می تواند با کلیک بر روی "درخواست ها"، درخواست های مشاوره ای که توسط دانش آموزان فرستاده شده است را مشاهده کند و آنها را رد یا قبول کند.

4. در صورت قبول درخواست و پرداخت موفق توسط دانش آموز،ساعات مشاوره از جدول زمان های آزاد حذف شده و پیغام شروع جلسات در قسمت اعلانات صفحه شخصی مشاور فرستاده می شود.

5.مشاور در ساعات مشخص شده برای مشاوره وارد سیستم شده و با کلیک بر روی ورود به جلسه مشاوره وارد صفحه مشاوره شده واز طریق پیام های صوتی و تصویری مشاوره خود را انجام دهد.

6.مشاور یک یادآوری برای جلسه مشاوره خود 24 ساعت قبل از شروع جلسه در قسمت اعلانات صفحه شخصی خود دریافت می کند.

ادمین:

1. ابتدا صفحه ای برای وارد کردن نام کاربری و رمزعبور ادمین نشان داده می شود.

2. پس از ورود ، ادمین می تواند اطلاعات مشاوران و دانش آموزانی که درخواست ثبت نام در سیستم را دارند بررسی کند و در صورت صحت اطلاعات آن ها را تایید کند.

3. ادمین می تواند بازخورد دانش آموزان برای هر مشاور را مشاهده نموده و نظرهایی که محتوای نامناسب دارند را حذف کند.